

**TORUL KAYMAKAMLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Vali ve Kaymakamlıklarca Önlenmesi Yolları	1-Matbu Dilekçe, 2-Kira kontratı, 3-Tapu Belgesi.	15 (Onbeş) Gün
2	634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa 2814 sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince; Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından (Dışarıdan atanan Yönetici, Apartman Görevlisi, Bekçi) Tahliye işlemi	<b>Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:</b> 2-Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği,kat maliki ise tapu kayıt örneği, 3-Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/ yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı, 4-İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname, 5-İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği.	15(Onbeş) Gün
3	Lokal (içkisiz/içkili) İzin Belgesi düzenlenmesi	<b>Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:</b> 1-Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği, 2-Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği, 3- Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı	15(Onbeş) Gün
		ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği, 4-Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.	15(Onbeş) Gün
4	Tüketici Sorunları Başvurusu	<b>Matbu Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir.</b> 1-Fatura, 2-Satış Fişi 3-Garanti Belgesi, —Sözleşme vb.	90(Doksan) Gün
5	Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi	<b>Başvuru Belgeleri:</b> 1- Matbu Dilekçe 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği 3- Vergi Levhası 4- Ruhsat sahibinin / Sorumlu Müdürün nüfus cüzdan fotokopisi, 5- Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi, 6- TİB onaylı filtre programı.	5(Beş) Gün
6	“Apostille” tasdik şerhi	İdari nitelikteki belgelerin tasdikinde İlçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi ve özel okullar, Üniversiteler, Çankaya Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler noter onaylı belgelerin imza tasdiki işlemi.	10(On) Dakika
7	İnsan Hakları İhlalleri Başvurusu	Dilekçe.	30(Otuz) Gün

8	65 yaş ve Özürlü Maaşı (Muhtaçlık Kararı)	<b>a) 18 Yaşından küçükler için :</b> 1-Form (muhtar onaylı 2 adet ) 2-Sağlık Kurulu Raporu (40 ve üzeri) 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Anne,baba ve özürlü için) <b>b) 18 yaşından büyükler için :</b> 1-Form (muhtar onaylı 2 adet ) 2-Sağlık Kurulu Raporu ( 40 ve üzeri) <b>3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi</b> <b>c) 65 yaşını dolduranlar için :</b> 1-Form ( Muhtar onaylı 2 adet) 2-Nüfus Cüzdanı fotokopisi 3-Çalışan ya da emekli çocuklarının maaş bordroları.	7(yedi) gün
9	Yeşil Kart	<b>İlk Kez Yeşil Kart Başvurusunda Bulunacaklardan İstenilen Belgeler:</b> 1-Form (muhtar onaylı), 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Tüm aile fertlerinin), 3-Fotoğraf (1 er Adet, 5 yaşından büyük tüm aile fertlerinin). <b>Yeşil Kartının Süresi Dolanlardan Vize İçin İstenilen Belgeler:</b> 1-Form (muhtar onaylı), 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Hane Reisinin), 3-Yeşil Kart Ön Yüzü Fotokopisi (Hane Reisinin). <b>2022 sayılı Yasadan Faydalananlardan Yeşil Kart Başvurusunda İstenilen Belgeler:</b> 1-Form (muhtar onaylı), 2-Matbu Dilekçe 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4-2022 Kart Fotokopisi, 5-Fotoğraf (1 Adet).	15(Onbeş) Gün
10	Muhtaç Erbaş ve Er Ailelerinin Ücretsiz Tedavisinin Sağlanması (Muhtaçlık Kararı)	1-Form (muhtar onaylı), 2-Askerlik Şubesinden asker olduğuna dair belge, 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi.	7(Yedi) Gün
11	5434 sayılı Emekli Sandığı Kanunu gereğince (Muhtaçlık Kararı)	1-Matbu Dilekçe, 2-Mal Bildirim Formu (2 Adet), 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4-Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro, 5-Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri).	7(Yedi) Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Torul Kaymakamlığı  
**İsim :**

**İkinci Müracaat Yeri:** Torul Kaymakamlığı  
**İsim :** Onur AYKAÇ

**Unvan** :İlçe Yazı İşleri Müdürü  
**Adres** :Torul Kaymakamlığı  
**Tel** : 0456 611 21 96  
**Faks** : 0456 611 21 96  
**E-Posta** :

**Unvan** : Torul Kaymakam V.  
**Adres** :Torul Kaymakamlığı  
**Tel** : 0456 611 20 06  
**Faks** : 0456 611 21 96  
**E-Posta** :www.torul.gov.tr.